

Informa

FRÅN
SVENSKA INSTITUTET FÖR SYSTEMUTVECKLING

SISU

december 1993

KALENDARIUM FÖR JANUARI-FEBRUARI 1994

- 18 jan Informationsmöte om kursen Informationsteknologins Ekonomi och Management
- 19 jan Effektiv IT – Ledtider: Seminarium om mätning för effektiv systemutveckling
- 19 jan Effektiv IT – Ledtider: Start för kompetensnät om ledtider, produktivitet och kvalitet inom systemutveckling
- 25 jan Kursen Informationsteknologins Ekonomi och Management startar
- 26 jan Effektiv IT – Systemarvet: Seminarium om vad reuse och reverse engineering betyder för systemarvet
- 27 jan Dubbelseminarium om verksamhetsmodeller: Synsätt, metoder, effekter
- 31 jan Kontaktdag på SISU
- 1 feb Kompetensnät i modelleringsledning
- 2 feb Effektiv IT – Verktyg för Verksamhetsutveckling: Workshop om Business Process Reengineering
- 7 feb Effektiv IT – Affärskommunikation: Workshop om förutsättningarna för framtida systemsamverkan
- 8 feb Kursen Informationsteknologins Ekonomi och Management, dag två
- 10 feb Heldagsseminarium om EG-projektet Tempora i samband med slutredovisningen för EG-kommissionen
- 16 feb Seminarium om att nå och förstå data
- 22 feb Kursen Informationsteknologins Ekonomi och Management, dag tre
- 25 feb Effektiv IT – Systemarvet: Seminarium om vilken kunskap som finns för hantering av systemarvet

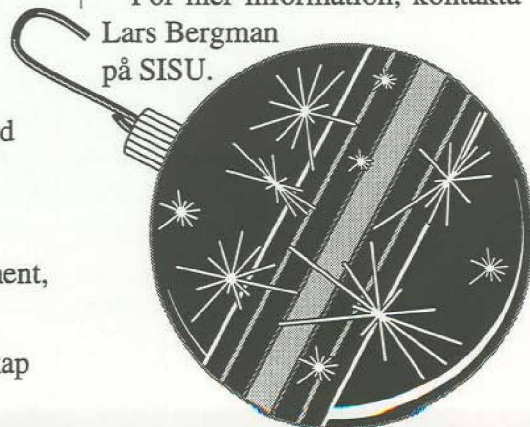
Vad kan SISU göra för mindre företag?

SISU arbetar med en förstudie till ett program för mindre företag. Som del i detta arbete organiserar vi två grupper av småföretagare i Göteborg och Stockholm för att behandla frågor som är relevanta ur deras perspektiv.

Småföretagsgruppen i Göteborg har haft sin andra träff. Bertil Lindsköld, VD för Partnerinvest, gav då dels en överblick över olika aktörer inom finansmarknaden, dels en mer djupgående information om sitt riskkapitalbolag.

Eftersom göteborgsgruppen består av små företag som utvecklar produkter och tjänster, stod naturligtvis IT-företags finansiering i förgrunden. Tyvärr verkar det vara svårt att få finansiering för kunskapsföretag som utvecklar mjukvara. Närmast kommer gruppen att inventera andra finansieringskällor och aktörer. Därefter går man in på marknadsföring och IT-stöd för marknadsföring.

För mer information, kontakta Lars Bergman på SISU.



Kompetensnät i modelleringsledning

Under 1993 startade SISU ett kompetensnät för modelleringsledning. Under våren 1994 kommer möten inom nätet att hållas den 1 februari, 23 mars och 30 maj klockan 13-16 i SISUs studio i Electrum.

Nya rapporter

Nu har den första rapporten från forskningsprogrammet Effektiv IT kommit ut. Mattias Hällström på SISU har skrivit *Att mäta informationsteknologi – Data om IT i Sverige och utomlands*. Den innehåller en presentation av framträdande producenter av statistik på IT-området samt ett urval av deras publikationer.

Dessutom har det gjorts en litteratursökning i några stora internationella referensdatabaser med nyckelorden informationsteknologi och statistik. Resultatet, ett hundratal publikationer redovisas i rapporten.

Nästa rapport inom Effektiv IT heter *Mätning för effektiv systemutveckling* och kommer ut i början av 1994. Tapani Kinnula på SISU skriver om hur systemutvecklingsprojekt kan mätas för att göra det möjligt att effektivisera utvecklingsprocessen. Vissa delar av processen är speciellt intressanta att få data om: kostnader, projektstorlek, produktivitet, ledtider och kvalitet samt likheter och skillnader mellan nyutveckling och förvaltning.

Dessa data kan sedan analyseras och jämföras mellan projekt, mellan branscher, mellan tekniska miljöer et c. Analysen gör det sedan lättare att ringa in och åtgärda svagheter och flaskhalsar i den egna processen.

Slut på Triad

Ett av SISUs största projekt under de senaste tre åren har varit Triad – ett samarbete mellan Telia, Posten, Ericsson, Statskontoret och SISU om informationsadministration, IA. Syftet har varit att utveckla parternas synsätt, metoder och hjälpmedel inom detta område. Triad har bestått av ett antal delprojekt som behandlat katalogprinciper, verksamhetens krav på IA, modellering och uttagssystem. Resultaten har spridits bland annat genom rapporter, seminarier och kurser.

I och med årsskiftet avslutas nu Triad. För att ge en bredare spridning av resultaten kommer rapporterna att succesivt släppas fria för intresserade utanför projektet.

Att nå och förstå data

Modern datateknik har gjort det möjligt att lagra stora mängder data om en verksamhet. För att dessa databaser ska kunna utnyttjas på ett effektivt sätt inom en organisation och kunna användas av alla krävs att det är enkelt att komma åt data. 16 februari hålls ett seminarium som ger en översikt över de olika hjälpmedel som finns för att söka och förstå data. Bland annat kommer begrepp som söksystem, analysystem, Database Mining och EIS att diskuteras.

Tyngdpunkten kommer att ligga på söksystem med många exempel från produkter som Business Objects, GQL, MS Access och Impromptu. Dessutom kommer SISUs egen forskning att demonstreras genom prototyper från Intuitive-projektet. I samband med seminariet släpps även två rapporter i ämnet.

Ulf Wingstedt leder seminariet. Han forskar kring dataåtkomst och människa-datorinteraktion.

Seminarium om verksamhetsmodeller

En mängd olika sätt att beskriva verksamheter har sett dagens ljus. För närvarande är processinriktade synsätt i fokus. SISU vill med seminariet *Verksamhetsmodeller: Synsätt, metoder, effekter* den 27 januari förmedla ett grepp om ämnet på två plan: dels ge en referensram för att förstå området i stort, dels ge kunskap om olika metoder.

Seminariets inledande del "Referensram" handlar om SISUs tvärvetenskapliga bas för modellarbete. Basen utgår från process-perspektivet, men kompletterar detta med förankringar i bl a kommunikation och kognition. Kopplingen till informationssystem klargörs. Ett huvudsyfte med referensramen är att vidga perspektiven för att motverka alltför trånga synsätt på verksamhetsmodellering.

Seminariets andra del "Metoder" ger mer praktiska råd om hur man kan gå tillväga i olika situationer för att få tydligare kartor/modeller över verksamheten. Råden gäller både byggbitarna i modellerna och hur man använder dem. Nyttan med att skapa tydliga verksamhetsmodeller klargörs bl a med erfarenheter från praktikfall.